



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
РОСТОВСКАЯ-НА-ДОНУ ГОРОДСКАЯ  
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА**

---

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
Муниципального бюджетного учреждения культуры  
Ростовская-на-Дону городская  
централизованная библиотечная система  
С.М. Джинибалаян

**Программа  
дополнительного образования  
по обучению навыкам компьютерной грамотности  
«Основы компьютерной грамотности».**

Разработчики:  
Любимцев Алексей Евгеньевич  
Батыгян Татьяна Касимовна  
Левшина Надежда Николаевна  
Агафонова Ольга Владимировна

город Ростов-на-Дону  
2023 год

## Содержание

### **1. Целевой раздел**

- 1.1. Пояснительная записка
- 1.2. Цель программы
- 1.3. Задачи программы

### **2. Содержательный раздел**

- 2.1. Учебный план организации занятий
- 2.2. Содержание программы

### **3. Организационный раздел**

- 3.1 Организация учебного процесса

## 1. Целевой раздел

### 1.1. Пояснительная записка

Информационные технологии очень прочно вошли в нашу жизнь и в современном обществе огромное значение имеет компьютерная грамотность населения. Всё больше государственных и социальных услуг обретают электронный вид, пользование различными сервисами осуществляются с помощью Интернета, поэтому обучение навыкам работы на компьютере является весьма актуальной задачей. В целях продления активного долголетия и повышения компьютерной грамотности старшего поколения МБУК Ростовская –на-Дону городская ЦБС разработана программа по обучению навыкам компьютерной грамотности «Основы компьютерной грамотности».

Компьютерная грамотность для старшего поколения является необходимым фактором для полноценной жизни, приобретенные навыки в области освоения компьютерных технологий – это шаг на пути к социальной адаптации и полноценной жизни в современном мире. Компьютерные курсы для людей третьего возраста призваны не только снизить «межпоколенческие» различия, но и помогут социально адаптироваться к сложившимся условиям, самостоятельно ориентироваться в современном информационном пространстве. Люди старшего поколения могут пройти программу компьютерной грамотности и научиться применять цифровые технологии в повседневности, пользоваться интернетом и получать государственные и муниципальные услуги, не выходя из дома. Полученные знания и навыки упростят жизнь и сделают ее более удобной и современной, значительно расширят круг общения, предоставят возможность развитию новым интересам, поддержания их активного образа жизни, раскрытия творческого потенциала и реализации творческих планов с помощью современных информационных технологий и Интернета. Программа по обучению навыкам компьютерной грамотности старшего поколения способствуют не только приобретению новых знаний в области информационных технологий, но сохранению активной жизненной позиции в условиях современного общества.

Нормативно-правовую основу для разработки программы составляют:

- Закон Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».
- Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».
- Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы».
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 N 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг"».



Программа ориентирована на обеспечение социальной защищенности людей пожилого возраста, возможность личностного роста и продления продуктивного долголетия в условиях распространения Интернет-технологий, улучшение качества жизни, поиск новых путей реализации активности. Содержание программы нацелено на получение первичных навыков и знаний компьютерной грамотности, приобщению людей старшего поколения к новому информационному полю.

1.2. Цель программы – повышение компьютерной грамотности старшего поколения, формирование практических навыков в сфере компьютерной грамотности.

### 1.3. Задачи программы

- ✓ Ознакомить с пакетом программ Microsoft Office;
- ✓ Обеспечить необходимый уровень практических умений работы на персональном компьютере, с целью дальнейшего использования полученных знаний в практике повседневной жизни;
- ✓ Научить слушателя эффективной и безопасной работе в глобальной сети Интернет;
- ✓ Обучить приемам работы с компьютерными программами на начальном уровне;
- ✓ Обучить использованию современных средств связи и коммуникации для получения информации, общения;
- ✓ Дать общее представление о возможностях получения государственных и муниципальных услуг через Интернет;
- ✓ Помочь в преодолении страха использования современной техники.

## **2. Содержательный раздел**

На сегодняшний день компьютерная грамотность нужна любому современному человеку, компьютер используется в самых разных областях: обучение, работа, общение и т.д. Для того чтобы освоить компьютерные программы, необходимы начальные, базовые знания. Без них любой пользователь персонального компьютера будет чувствовать себя неуверенно. Поэтому при организации обучения пожилых людей была разработана программа, которая сочетает и теоретическую информацию, и практические навыки.

Программа состоит из 7 основных тем и включает обучающие материалы, начиная с получения элементарных навыков работы на компьютере — в операционной системе Windows, в программе Word, в сети Интернет. Отдельный урок посвящен подробным рекомендациям по использованию Портала государственных услуг Российской Федерации (gosuslugi.ru). Занятия сопровождаются теоретической, наглядной, практической частью. Обучение лиц старшего возраста компьютерной грамотности представляет собой адаптированную программу занятий для людей старшего поколения, разработанную с учётом их возрастных психологических и физических особенностей и социально-правовых потребностей.

## 2.1 Учебный план.

№	Содержание занятия	Кол-во часов, всего	Распределение часов	
			Теория, час.	Практика, час.
1	2	3	4	5
1	<b>Вводная часть.</b> Информатизация общества. Определение информатизации. Понятие об информационной системе. Зачем нужен компьютер. Устройство компьютера. Какими бывают компьютеры. Как включить, выключить или перезагрузить компьютер. Спящий режим. Какие устройства можно подключить к компьютеру. Операционная система и графический экранный интерфейс. Клавиатура, назначение основных клавиш. Как работать мышкой.	2	1	1
2.	<b>Операционная система и графический экранный интерфейс.</b> Операционная система и графический экранный интерфейс. Запуск Windows. Рабочий стол. Основные приемы работы. Окна, файлы, папки. Стандартные программы. Основные объекты, действия над ними. Дополнительные функции. Работа с папками. Путь к файлу. Безопасное хранение информации в компьютере.	3	1	2
3.	<b>Текстовый процессор</b> Возможности текстового редактора. Работа в текстовом редакторе Word. Координатные линейки, полосы прокрутки страниц. Создание нового документа. Сохранение текста. Как выделить, скопировать, вырезать или удалить текст? Форматирование текста. Как распечатать текст. Как выйти из программы Word.	7	2	5
4.	<b>Интернет.</b>	9	3	6
4.1	Типы подключения к сети Интернет. Что такое интернет-браузер. Адресная строка браузера. Как поместить страницу сайта в «Закладки». Как скопировать адрес страницы сайта Интернет как средство коммуникаций. Сайт, адреса сайтов, сервисы в интернете (покупка билетов на все виды транспорта, покупка товаров, заказ гостиниц, приобретение билетов в кино, театры, музеи и т.д). Поиск информации в интернете.	5	1	4
4.2	Создание электронного почтового ящика. Досуг и обучение. Скайп. You Tube.	4	2	2
5.	<b>Информационная безопасность.</b> Основы информационной безопасности: пароли.	2	1	1



	Антивирусы защита от вредоносных программ.			
<b>6.</b>	<b>Социализация</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
6.1	Работа с официальными интернет-порталами «Государственные услуги», «Социальный фонд РФ», «Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства», Банки-онлайн и т.д. Регистрация личных кабинетов, необходимых для облегчения жизнедеятельности.	3	1	2
6.2	Социальные сети. «Вконтакте», «Одноклассники» и т.д. Регистрация, поиск друзей на платформе социальных сетей СПР с подпиской.	3	1	2
<b>7.</b>	<b>Онлайн-образование.</b> Теория. Возможности самостоятельного обучения, повышения квалификации, прохождения курсов, получения дополнительного образования в сети интернет на примере популярных платформ онлайн-обучения (openedu.ru, skillbox.ru и др.) Практика. Прохождение онлайн курса «Основы финансовой грамотности» на примере курса Центра финансовой грамотности (course.ncfg.ru) или работа с учебно-методическим комплектом «Финансовая грамотность» ( <a href="https://fincult.info/teaching/uchebno-metodicheskij-komplekt-finansovaya-gramotnost-dlya-vuzov/">https://fincult.info/teaching/uchebno-metodicheskij-komplekt-finansovaya-gramotnost-dlya-vuzov/</a> ). Регистрация слушателя на сайте, где найти содержимое курса, как начать прохождение тестового задания, как скачать именной диплом. Изучение содержимого курса самостоятельно, вне учебных часов. Прохождение итогового теста самостоятельно, вне учебных часов.	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>8.</b>	<b>Подведение итогов</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
	<b>Итого:</b>	<b>32</b>	<b>11</b>	<b>21</b>

## 2.2 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 1. Вводная часть

(2 часа (теория 1 час + практика 1 час))

Информатизация общества. Определение информатизации. Понятие об информационной системе. Зачем нужен компьютер. Устройство компьютера. Какими бывают компьютеры. Как включить, выключить или перезагрузить компьютер. Спящий режим. Какие устройства можно подключить к компьютеру.

#### Практика – 1 час.

Операционная система и графический экранный интерфейс. Клавиатура, назначение основных клавиш. Как работать мышкой.

### 2. Операционная система и графический экранный интерфейс

(3 часа (теория 1 час + практика 2 часа))

Операционная система и графический экранный интерфейс.  
 Запуск Windows. Рабочий стол. Основные приемы работы.  
 Окна, файлы, папки. Стандартные программы.  
 Основные объекты, действия над ними.  
 Дополнительные функции. Работа с папками. Путь к файлу.  
 Безопасное хранение информации в компьютере.

**Практика – 2 часа.**

Запуск и завершение работы. Основные объекты, действия над ними.  
 Дополнительные функции. Рабочий стол и организация пространства. Файлы и папки.  
 Создание папок. Как переименовать папку или файл. Копирование и перемещение  
 файла или папки. Копирование и перемещение нескольких файлов или папок. Как  
 удалить файл или папку и потом их восстановить. Управление окнами. Как определить  
 путь к файлу.

**3. Текстовый процессор  
 (7 часов (теория 2 часа + практика 5 часов))**

Возможности текстового редактора. Работа в текстовом редакторе Word.  
 Координатные линейки, полосы прокрутки страниц.

Создание нового документа. Сохранение текста. Как выделить, скопировать,  
 вырезать или удалить текст. Форматирование текста. Как распечатать текст. Как выйти  
 из программы Word.

**Практика – 5ч**

Работа с текстовым редактором: создание файла, редактирование, проверка  
 орфографии, сохранение файла на внешнем носителе, открытие файла в текстовом  
 редакторе

Оформление текста. Форматирование абзацев. Операции над документами  
 (сохранение, открытие, предварительный просмотр перед печатью, печать).  
 Одновременная работа с несколькими документами.

Работа со списками. Создание маркированного и нумерованного списка

Работа с таблицами. Вставка таблицы в документ. Создание макета таблицы.  
 Заполнение таблицы.

**4. Интернет  
 (9 часов (теория 3 часа + практика 6 часов))**

Типы подключения к сети Интернет.

Что такое интернет-браузер. Адресная строка браузера.

Как поместить страницу сайта в «Закладки». Как скопировать адрес страницы  
 сайта.

Интернет как средство коммуникаций. Сайт, адреса сайтов, сервисы в интернете  
 (покупка билетов на все виды транспорта, покупка товаров, заказ гостиниц,  
 приобретение билетов в кино, театры, музеи и т. д). Поиск информации в интернете.

**Практика – 6 часов.**

Поиск информации в интернете на любую тему: город найти, лекарство по  
 стоимости в аптеках и др. Поместить страницу сайтов в «Закладки». Скопировать адрес  
 страницы сайта.



Нахождение сайтов и работа с ними для покупки билетов на все виды транспорта, покупка товаров, заказ отелей и гостиниц, приобретение билетов в кино, театры, музеи и т.д. (RGD, Яндекс транспорт, Яндекс такси, Kassir.ru, и др)

Работа с электронной почтой. Регистрация, вход, создание и удаление писем.

Создание электронного почтового ящика. Досуг и обучение.

Скайп. Создать чат, оформить профиль. Звонок и видеозвонок.

You Tube. Поиск фильмов.

## **5. Информационная безопасность** (2 часа (теория 1 час + практика 1 час))

Основы информационной безопасности: пароли. Антивирусы защита от вредоносных программ. Откуда появляются вредоносные программы.

Как определить, что есть заражение вредоносной программой.

Что такое антивирусная программа и как ее выбрать.

Меры предосторожности в Сети. Безопасность при расчетах в Сети.

**Практика – 1 час.**

Антивирусы защита от вредоносных программ.

## **6. Социализация** (6 часов (теория 2 часа + практика 4 часов))

Работа с официальными интернет-порталами:

- «Государственные услуги» (<https://www.gosuslugi.ru>);

- «Социальный фонд РФ» (<https://sfr.gov.ru/>)

- «Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства» (<https://dom.gosuslugi.ru/#!/main>);

«Банки онлайн» (<https://online.sberbank.ru/CSAFront/index.do#/>)/(<https://online.vtb.ru/>)

- «ВКонтакте» (<https://vk.com/>);

- «Одноклассники» (<https://ok.ru/>);

Регистрация, поиск друзей с подпиской на социальные сети СПР.

**Практика – 4 часов.**

Работа с вышеперечисленными интернет-порталами.

Регистрация личных кабинетов, необходимых для облегчения жизнедеятельности.

Социальные сети «ВКонтакте», «Одноклассники», «Телеграм».

Мобильные версии/версии на компьютерах.

Регистрация, поиск друзей, подписка на страницы, просмотр ленты новостей, написание сообщений и комментариев к постам, репосты.

Подписка на официальные страницы СПР в социальных сетях (одну из):

-«ВКонтакте»: <https://vk.com/rospensioner>

-«Одноклассники»: <https://ok.ru/rospensioner>

-«Телеграм»: [t.me/rospensioner](https://t.me/rospensioner)

## **7. Онлайн-образование.** (2 часа (теория 1 час + практика 1 час))

Теория. Возможности самостоятельного обучения, повышения квалификации, прохождения курсов, получения дополнительного образования в сети интернет.

**Практика - 1 час**



Работа с учебно-методическим комплектом «Финансовая грамотность»:

Учебник: ([https://fincult.info/upload/iblock/070/uchebnik\\_e\\_book.pdf](https://fincult.info/upload/iblock/070/uchebnik_e_book.pdf))

Методические

рекомендации:

([https://fincult.info/upload/iblock/898/metodicheskie\\_rekomendatsii\\_e\\_book.pdf](https://fincult.info/upload/iblock/898/metodicheskie_rekomendatsii_e_book.pdf))

Практикум: ([https://fincult.info/upload/iblock/b9b/praktikum\\_e\\_book.pdf](https://fincult.info/upload/iblock/b9b/praktikum_e_book.pdf))

## **8. Подведение итогов (1 час)**

**Итого – 32 часа (теория – 11 часов. Практика – 21 час)**

## **3. Организационный раздел**

### 3.1. Организация учебного процесса

3.1.1 Право на обучение основам компьютерной грамотности имеют пенсионеры, проживающие на территории города Ростова-на-Дону, независимо от вида получаемой ими пенсии.

3.1.2. Регистрация желающих пройти обучение основам компьютерной грамотности производится специалистами МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

3.1.3. При регистрации клиенты предъявляют пенсионное удостоверение, оформляют заявление.

3.1.4. Очередность на прохождение обучения устанавливается согласно записи.

3.1.5. Обучение производится согласно программе (начальный уровень).

3.1.6. Обучение основам компьютерной грамотности производится бесплатно.

3.1.7. Обучение проходит в группах. Продолжительность занятия: 2 часа. Общее количество учебных занятий -32 часа.

3.1.8. Каждый обучающийся на компьютерных курсах извещается о проводимых занятиях и добровольно посещает их. Каждый обучающийся вправе прекратить прохождение курса обучения по собственной инициативе.

3.1.9. Гражданам, прошедшим обучение основам компьютерной грамотности, выдается соответствующий диплом, который подтверждает прохождение обучения, но не имеет юридической силы.